



Patricia Fotografieert. • Liesboslaan 51 • 4813 EB Breda • T 06 220 333 57
www.patriciafotografieert.nl • info@patriciafotografieert.nl

Algemene Voorwaarden.

Omdat het fijn is om goede afspraken te maken!

De volgende algemene voorwaarden van Patricia Fotografieert. hebben betrekking op alle producten en/of diensten van Patricia Fotografieert. Indien u als klant gebruik gaat maken van Patricia Fotografieert., dient u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

- 1.1 Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Patricia Fotografieert. (hierna: fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: klant).
- 1.3 Opdracht; de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- 1.4 Fotograaf: Patricia Fotografieert., tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.5 Klant: de (rechts)persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.7 Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk' wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.

2. Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en de klant, inclusief offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestiging en mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

3. Offerte

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte of samenvatting (van een mondelinge bespreking), waaruit blijkt welke diensten voor welk bedrag geleverd gaan worden.
- 3.3 Alle genoemde prijzen in de offerte zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW).
- 3.4 Over reiskosten liggen de afspraken vast in de opdrachtbevestiging.
- 3.5 Tenzij anders overeengekomen verliest de vergoeding genoemd in de offerte haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door fotograaf.

4. Overeenkomst/ opdrachtbevestiging

- 4.1 Aanvaarding van het aanbod waarin afgesproken prijs en datum vastliggen geschiedt schriftelijk.
- 4.2 Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die de uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.
- 4.3 Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

5. Factuur en betaling

- 5.1 Fotograaf zal voor het door klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan klant, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3 De klant zal de factuur van de fotograaf op onjuistheden controleren. Indien de klant niet binnen 3 werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afgewezen en aan de fotograaf heeft geretourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar.
- 5.4 Levering van foto's en eventuele andere producten geschiedt niet eerder dan de volledige betaling door de klant is gedaan.
- 5.5 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt gedaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.



6. Bestellingen

- 6.1 Op alle bestellingen/nabestellingen van producten (prints, afdrucken op materialen als acryl/canvas etc) zitten levertijden. Deze zijn per product verschillend. De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van leveringen welke door de leverancier zijn ontstaan.
- 6.2 De fotograaf werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Het is mogelijk dat de klant de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart. Bijvoorbeeld wanneer deze bekeken worden op een niet gekalibreerd of naar eigen smaak afgesteld beeldscherm.
- 6.3 De fotograaf is niet verantwoordelijk wanneer een geleverd fotoproduct afwijkt van de kleur en helderheid zoals weergegeven op een niet gekalibreerd beeldscherm. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terugstoring van de betaling of een andere vergoeding.
- 6.4 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrucken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de fotograaf gebruikte of geadviseerde leveranciers.

7. Annulering

- 7.1 De klant kan de opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren.
- 7.2 Bij annulering van de overeenkomst zijn de volgende termijnen en bedragen van toepassing:
Binnen 4 weken voor de fotoshoot 50% van het totaal verschuldigde bedrag
Binnen 2 weken voor de fotoshoot 75% van het totaal verschuldigde bedrag
Indien de afspraak minder dan 2 weken vantevoren wordt geannuleerd, dient het volledige bedrag te worden voldaan.

8. Levering

- 8.1 De fotograaf hanteert, tenzij anders is overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 8.2 De fotograaf is verantwoordelijk voor de selectie van de geleverde bestanden en levert foto's in de door haar gebruikelijke stijl & kwaliteit. Foto's worden bewerkt op onder meer kleur, contrast, licht, witbalans en uitsnede. De fotograaf verwijdert slechts storende elementen indien zij dit zelf nodig acht.
- 8.3 De fotograaf levert nooit onbewerkte ('RAW') bestanden.
- 8.4 Ontvangst van de foto's geschiedt zoals afgesproken in de opdrachtbevestiging, in hoge resolutie en lage resolutie, op een usb stick, via een digitale transfer (www.wetransfer.com), of middels een toegangscode tot een online gallery.
- 8.5 De termijn waarbinnen de foto's worden geleverd ligt vast in de opdrachtbevestiging en is verschillend per opdracht.

9. Album

- 9.1 De fotograaf levert een eerste albumontwerp (naar eigen inzicht, kunde en stijl, zonder inmenging van de klant) binnen 2 weken nadat de offerte is goedgekeurd door de klant, en deze een overzicht van het afgesproken aantal favoriete foto's uit het geheel van de trouwreportage heeft aangeleverd (nummers van de foto's).
- 9.2 De klant mag 2x kosteloos wijzigingen doorgeven met betrekking tot het ontwerp. Daarna heeft de fotograaf het recht om per aanvullende wijzigingsronde €50 in rekening te brengen.
- 9.3 De fotograaf zal de wijzigingen binnen 14 dagen toepassen en opnieuw het albumontwerp aanbieden aan de klant.
- 9.4 Wanneer de klant akkoord geeft voor het albumontwerp zal het album besteld worden door de fotograaf. Wanneer de opdracht akkoord is gegeven kunnen er geen wijzigingen meer doorgegeven worden.
- 9.5 Albums worden enkel afgeleverd na ontvangst van betaling.
- 9.6 De termijn waarbinnen een album geleverd wordt, wordt aangegeven na de definitieve bestelling, maar blijft altijd een schatting vanwege de afhankelijkheid van derden in deze.
- 9.7 Wanneer een album beschadigd wordt ontvangen dient dit binnen 2 kalenderdagen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan fotograaf. Na deze periode kan fotograaf de beschadiging of klacht omtrent het album niet meer in behandeling nemen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de fotograaf. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, of, wanneer en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

11. Auteurs-en publicatierecht

- 11.1 Ook al ligt het auteursrecht op fotografische werken bij de fotograaf, toch zal fotograaf uit respect voor privacy & andere belangen/gedachtegoed de klant altijd om toestemming vragen om foto's van klanten te gebruiken voor promotie-doelstellingen op internet (blog, portfolio, social media en andere websites) en in tbv. drukwerk (flyers, demo-albums, presentatiemateriaal voor bv. beurzen). De klant ontvangt hiervoor echter geen vergoeding of restitutie.
- 11.2 De klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op social media kanalen of elders op internet
- 11.3 Het is niet toegestaan voor de klant om digitale bestanden zelf te bewerken (uitsnede, collages, kleuren, contrast, filters) en op internet te plaatsen.
- 11.4 De fotograaf geeft de klant het gebruiksrecht over de geleverde digitale bestanden. Deze gebruiksrechten zijn alleen van toepassing op het privé gebruik van de foto's. Onder privé-gebruik valt het gebruik in de privé-sfeer, gebruik voor social media, maar ook het gebruik voor een eigen (bedrijfs)website. Het is niet toegestaan om de beelden te gebruiken voor verdere zakelijke (commerciële en non-profit) doeleinden en publicaties (tijdschriften, kranten, televisie). Foto's mogen niet zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de fotograaf worden ingezonden aan tijdschriften en fotowedstrijden.
- 11.5 Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf. De schadevergoeding die in rekening wordt gebracht is tenminste driemaal de door de fotograaf gebruikelijke vergoeding voor dergelijk gebruik, met een minimum van €300.



12. Klachten

- 12.1 Klachten over de uitvoering van een overeenkomst dienen uiterlijk binnen 3 werkdagen na levering van de fotografische werken schriftelijk aan de fotograaf te worden voorgelegd.
- 12.2 Klachten die binnenkomen na een termijn van 3 dagen worden niet in behandeling genomen.
- 12.3 De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden.

13. Privacy

Fotograaf zal in geen geval persoonlijke gegevens (e-mail, telefoonnummer, etc.) zoals bij haar bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden.

14. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en informatie op de website

- 14.1 Alle content van de website www.patriciafotografieert.nl is beschermd door de Nederlandse auteurswet. Zowel tekst als foto's, als andere content mogen niet worden gedownload, gekopieerd, vermenigvuldigd, afgedrukt, opgeslagen, gewijzigd of anderszids gebruikt worden zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de fotograaf.
- 14.2 De fotograaf heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.3 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotograaf aan de klant doorgegeven.
- 14.4 De fotograaf heeft het recht om de informatie op de website (www.patriciafotografieert.nl) te allen tijde te verbeteren of wijzigen.

15. Rechts-en forumkeuze

- 15.1 Wanneer een bepaling uit een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen en de overeenkomst verder in stand.
- 15.2 Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht. Een geschil tussen fotograaf en klant mbt tekst en uitleg van deze algemene voorwaarden zal waar noodzakelijk worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

© 2017 PATRICIA FOTOGRAFEERT.